

NEWSLETTER PROGETTO ENSEMBLE - “IL SUONO DEGLI ABBRACCI”

OTTOBRE 2025 | numero 2



IL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO A DISTANZA IN BREVE

Questo sistema innovativo permetterà alle persone sorde di usufruire del servizio ovunque si trovino, tramite una piattaforma digitale accessibile da computer o smartphone, con connessione diretta in video tra utente e interprete.

Il servizio consentirà alle persone sorde di:

- ✓ prenotare online il proprio appuntamento tramite piattaforma dedicata;
- ✓ accedere al servizio LIS in tempo reale da smartphone o computer;
- ✓ comunicare con l'interprete in modalità video, ovunque si trovino;
- ✓ ricevere assistenza per richieste presso enti pubblici, scuole, banche, strutture sanitarie e altri contesti di vita quotidiana



IL PROGETTO PROSEGUE CON RISULTATI CONCRETI

Il progetto ENSEMBLE sta avanzando in modo positivo, consolidando i risultati ottenuti nei mesi precedenti.

Ad oggi sono stati effettuati **315** servizi di interpretariato LIS in presenza, per un totale di **391** ore erogate in tutta la Regione Puglia. Le attività hanno coinvolto oltre **30** interpreti accreditati e hanno coperto tutte le province pugliesi, con la maggiore concentrazione di interventi a Bari (106 servizi) e Lecce (96).

I servizi hanno ricevuto valutazioni molto positive da parte degli utenti, con un livello medio di soddisfazione superiore **all'85%**, in particolare per professionalità, puntualità e chiarezza interpretativa. Questo conferma che ENSEMBLE sta generando **un impatto reale sull'inclusione delle persone sorde, migliorando concretamente l'accesso ai servizi pubblici, sanitari, scolastici e professionali.**

RICORDIAMO INOLTRE CHE IL SERVIZIO È ANCORA ATTIVO

Come usufruire del servizio?

Usufruire del servizio è semplice, basta recarsi al seguente link <https://puglia.ens.it/2-non-categorizzato/547-avvio-progetto-ensemble-il-suono-degli-abbracci> compilando il Google form inserendo il vostro nome e cognome, luogo giorno e ora dell'appuntamento per cui chiedete il servizio.

Insieme, abbattiamo le barriere comunicative!

STA PER NASCERE IL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO A DISTANZA

Dopo mesi di lavoro tecnico e di selezione dei partner, siamo lieti di annunciare l'imminente lancio del nuovo servizio di interpretariato LIS a distanza, realizzato in collaborazione con la piattaforma Service and Work.

Si tratta di una novità assoluta nel panorama nazionale, che renderà la comunicazione ancora più immediata, riducendo tempi e costi di spostamento, e ampliando la copertura del servizio in modo uniforme su tutto il territorio pugliese.

Il servizio sarà attivo a partire dal **20 ottobre** e accessibile tramite il seguente link <https://www.servizio-tellis.com/crea-il-tuo-account-puglia/>

PROSEGUONO I LAVORI VERSO I PROSSIMI OBIETTIVI

Sono in corso le attività per l'avvio dei prossimi Obiettivi Realizzativi dedicati alla sensibilizzazione familiare (OR3) e all'inclusione scolastica (OR4). A breve verranno comunicati i calendari e le modalità operative, con il coinvolgimento delle scuole selezionate e delle famiglie partecipanti.

Il progetto ENSEMBLE continua a fornire un supporto concreto alla comunità sorda, promuovendo ogni giorno inclusione, autonomia e pari opportunità per tutti.

Un caro saluto,

ENS Consiglio Regionale Puglia.