

FAQ 1. In quali orari e giorni il servizio deve essere disponibile? Numero degli operatori?

Monte ore di interpretariato a distanza	Fino a 2000 ore a consumo
Video-interpreti professionisti	15
Durata massima del servizio VRS/VRI	15 minuti effettivi di conversazione per chiamata
Validità del servizio	12 mesi dall'attivazione
Orari call center	8 ore al giorno dal LUN al VEN